

**PROMOTORIA DE JUSTIÇA REGIONAL DE SEABRA**  
**1ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DA COMARCA DE SEABRA**  
**IDEA nº 003.9.443337/2026**

**AVISO AOS CONSUMIDORES DE NOVO HORIZONTE/BA**

A 1ª Promotoria de Justiça da Comarca de Seabra convida os consumidores do Município de Novo Horizonte/BA que tenham enfrentado problemas na prestação dos serviços de telefonia e internet móvel da TIM S.A. a comparecerem para relatar as situações vivenciadas.

Serão colhidos, preferencialmente por amostragem, relatos sobre falhas recorrentes, interrupções, oscilações de sinal, indisponibilidade do serviço ou quaisquer outras deficiências verificadas na prestação dos serviços da TIM S.A.

Sempre que possível, os consumidores deverão apresentar documentos ou registros relacionados aos problemas relatados, tais como:

- protocolos de atendimento;
- reclamações formalizadas;
- capturas de tela;
- notificações encaminhadas à TIM S.A.;
- outros documentos ou registros pertinentes.

**Data do atendimento: 09/11/2026 a 13/11/2026 e 16/11/2026 a 19/11/2026**

Horário de atendimento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 18:00h

Local: Promotoria de Justiça Regional de Seabra

Endereço: Rua Manoel Novaes, nº 213, Centro, Seabra/BA

A participação dos consumidores é importante para o levantamento das condições de prestação dos serviços de telefonia e internet móvel da TIM S.A. no Município de Novo Horizonte/BA.

(assinado e datado eletronicamente)

**LUCAS PEIXOTO VALENTE**

**Promotor de Justiça Substituto**